

BITO Cloud Terms of Use

The BITO Group provides innovative storage technology. If CUSTOMERS of a company of the BITO Group use smart products in one of the various cloud applications of BITO (hereinafter: **BITO Cloud**), the following terms of use apply.

1. Conclusion of contract

- (1) The specific BITO contractual partner of the CUSTOMER when using smart products in a BITO cloud is the respective company from the BITO group that either makes the offer to the CUSTOMER or accepts an offer from the CUSTOMER (hereinafter: **BITO**). The registered address including the contact information of the companies of the BITO group can be found at: <https://www.bito.com/de-de/unternehmen/standorte-weltweit>
- (2) The contractual partner of BITO is the person who concludes the contract including these terms of use by means of an offer or acceptance (hereinafter: **CUSTOMER**). This offer is intended for industry, trade, commerce and the liberal professions for use in their independent, professional or commercial activities. CUSTOMERS are only entrepreneurs as well as legal entities or special funds under public law, not consumers.
- (3) The contract shall be concluded if the CUSTOMER accepts the BITO offer, if applicable within a period specified in the offer. In response to an offer by the CUSTOMER, the contract begins with BITO's acceptance of the offer or with the provision of the service to the CUSTOMER; the earlier point in time is decisive.
- (4) By using the BITO Cloud, the CUSTOMER agrees to be bound by these terms of use.
- (5) If the CUSTOMER uses the BITO Cloud as a CUSTOMER of a reseller, the terms of use of the reseller apply.

2. Subject of the contract

- (1) The subject matter of the contract is the granting of the use of the BITO Cloud in the CUSTOMER's company via the Internet in return for payment and limited to the duration of the contract.
- (2) (1) BITO offers the CUSTOMERS various cloud products for the use of smart products within the framework of the existing technical and operational possibilities. The specific functions of the products used by the CUSTOMER in the BITO Cloud, the scope of services of the BITO Cloud as well as the specific conditions of use are regulated in BITO's offer to the CUSTOMER and - if available - in the product and function descriptions underlying the offer.
- (3) The CUSTOMER uses the BITO Cloud exclusively via commercially available devices with internet access by means of a market-standard and up-to-date internet browser. The internet access, the connection to the internet required for the use of the BITO Cloud as well as the IT system or mobile phone terminal required for this are not part of the BITO scope of services and are to be provided, maintained and kept functional by the CUSTOMER on his own responsibility.

3. BITO services

- (1) BITO guarantees the functionality and availability of the BITO Cloud for the duration of the contractual relationship and will maintain it in a condition suitable for use in accordance with the contract.
- (2) BITO grants the CUSTOMER the use of the current version of the BITO Cloud for the agreed number of authorised users. The CUSTOMER can increase the number of authorised users of the software as required according to the conditions stated in the offer. BITO shall transmit credentials for the corresponding number of authorised users to the CUSTOMER in electronic form.
- (3) BITO shall provide the CUSTOMER with user documentation in electronic form. The user documentation can be viewed while using the BITO Cloud and can be downloaded by the CUSTOMER in a common format.
- (4) (4) BITO is entitled to update and further develop the software at any time; this shall apply in particular if the legal situation changes, due to technical developments and to improve IT security. BITO shall take into account the legitimate interests of the CUSTOMER and inform the CUSTOMER in a timely manner about necessary updates. In the event of a significant

BITO Cloud Nutzungsbedingungen

Die BITO-Unternehmensgruppe steht für innovative Lagertechnik. Nutzen Kunden eines Unternehmens der BITO-Unternehmensgruppe smarte Produkte in einer der verschiedenen Cloud-Anwendungen der BITO (im Folgenden: BITO Cloud) gelten die nachstehenden Nutzungsbedingungen.

1. Vertragsschluss

- (1) Der konkrete BITO-Vertragspartner des Kunden bei Nutzung smarter Produkte in einer BITO Cloud ist das jeweilige Unternehmen aus der BITO Unternehmensgruppe, das entweder dem Kunden das Angebot macht oder das ein Angebot des Kunden annimmt (im Folgenden: **BITO**). Die registrierte Adresse samt den Kontaktinformationen der Unternehmen der BITO-Unternehmensgruppe finden sich unter: <https://www.bito.com/de-de/unternehmen/standorte-weltweit>.
- (2) Vertragspartner von BITO ist die Person, die den Vertrag samt diesen Nutzungsbedingungen durch Angebot oder Annahme schließt (im Folgenden: Kunde). Dieses Angebot ist für Industrie, Handwerk, Handel und die freien Berufe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit bestimmt. Kunden sind nur Unternehmer sowie juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, nicht Verbraucher.
- (3) Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das BITO-Angebot, gegebenenfalls binnen einer im Angebot benannten Frist, annimmt. Auf ein Angebot des Kunden beginnt der Vertrag mit Annahme des Angebots seitens BITO bzw. mit Bereitstellung der Leistung an den Kunden; der jeweils frühere Zeitpunkt ist entscheidend.
- (4) Mit Nutzung der BITO Cloud erklärt der Kunde sein Einverständnis, an diese Nutzungsbedingungen gebunden zu sein.
- (5) Nutzt der Kunde die BITO Cloud als Kunde eines Resellers, gelten die Nutzungsbedingungen des Resellers.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrags ist die entgeltliche und zeitlich auf die Dauer des Vertrags begrenzte Gewährung der Nutzung der BITO Cloud im Unternehmen des Kunden über das Internet.
- (2) BITO bietet den Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten verschiedene Cloud-Produkte zur Nutzung smarter Produkte. Die konkreten Funktionen der vom Kunden genutzten Produkte in der BITO Cloud, der Leistungsumfang der BITO Cloud sowie die spezifischen Einsatzbedingungen ergeben sich aus dem Angebot der BITO an den Kunden und – soweit vorhanden – dem Angebot zugrundeliegender Produkt- und Funktions-Beschreibungen.
- (3) Der Kunde nutzt die BITO Cloud ausschließlich über handelsübliche Geräte mit Internetzugang mittels eines marktüblichen und aktuellen Internet-Browsers. Der Internet-Zugang, die für die Nutzung der BITO Cloud erforderliche Verbindung zum Internet sowie das hierfür erforderliche IT-System bzw. Mobilfunk-Endgerät gehören nicht zum Leistungsumfang der BITO und sind vom Kunden eigenverantwortlich zu stellen, zu warten und funktionsfähig zu halten.

3. Leistungen der BITO

- (1) BITO gewährleistet die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der BITO Cloud während der Dauer des Vertragsverhältnisses und wird diese in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand erhalten.
- (2) BITO gewährt dem Kunden die Nutzung der jeweils aktuellen Version der BITO Cloud für die vereinbarte Anzahl an berechtigten Nutzern. Der Kunde kann nach Bedarf die Anzahl der berechtigten Nutzer der Software nach den in dem Angebot genannten Konditionen erhöhen. BITO übermittelt dem Kunden in elektronischer Form Zugangsdaten für die entsprechende Anzahl an berechtigten Nutzern.
- (3) BITO stellt dem Kunden eine Benutzerdokumentation in elektronischer Form zur Verfügung. Die Benutzerdokumentation ist während Nutzung der BITO Cloud einsehbar und kann vom Kunden in einem gängigen Format heruntergeladen werden.
- (4) BITO ist berechtigt, die Software jederzeit zu aktualisieren sowie weiterzuentwickeln und insbesondere aufgrund einer geänderten Rechtslage, technischer Entwicklungen oder zur Verbesserung der IT-Sicherheit anzupassen. BITO wird dabei die berechtigten Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen und den Kunden rechtzeitig über notwendige Updates informieren. Im Falle einer wesentlichen

impairment of his legitimate interests, the CUSTOMER has a special right of cancellation.

- (5) BITO is not obliged to adapt the software or cloud to the individual needs or IT infrastructure of the CUSTOMER.
- (6) The CUSTOMER shall be granted access to the storage space to the extent necessary to use the BITO Cloud and to process the data when using the software. The CUSTOMER remains the owner of the data.
- (7) BITO will take state of the art measures to protect the data. However, BITO does not have any custodial or safekeeping obligations with regard to the data. The CUSTOMER is responsible for a sufficient backup of the data, as far as a backup is technically possible.
- (8) BITO is entitled to provide all services owed under this contractual relationship through third party companies in the country and abroad. BITO shall ensure the legally required standard of data protection when appointing third party companies outside of the European Economic Area. The CUSTOMER already gives his consent to this and will not revoke it as long as BITO provides the obligations under this agreement and does not violate the laws of the Federal Republic of Germany. BITO shall be liable to the CUSTOMER for the conduct of third party companies as for its own conduct.

4. Scope of use and rights

- (1) The CUSTOMER shall receive simple, non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable rights to use the software in accordance with these Terms of Use for the current version of the software for the contractually specified number of users, limited in time to the duration of the contract.
- (2) (2) Unless expressly permitted by law, the CUSTOMER shall not be entitled:
 - a. Copying and editing the software, incorporating the services into own programmes and systems.
 - b. Reverse engineering, compiling, decompiling, disassembling, reverse engineering or corrupting the source code or creating derivative works, or any activity to obtain the source code of the Software.
 - c. Marketing, distributing, selling, renting, lending, sublicensing or otherwise transferring the Software.
 - d. Avoid or evade legitimate fees at the expense of BITO and exceed the agreed rights of use.
- (3) The CUSTOMER may only use the software within the scope of his own business activities by his own employees. The CUSTOMER is not permitted to use the software for any other purpose.
- (4) Any software used in the BITO Cloud is owned by BITO, a BITO Group company or a BITO licensor and is protected by German and international intellectual and industrial property law.
- (5) BITO informs the CUSTOMER that the use of the BITO Cloud may require services from one or more third-party companies, such as network operators or mobile phone providers, which are subject to their own terms and provisions. Additional costs and fees shall always be paid by the CUSTOMER.
- (6) No physical transfer of software to the CUSTOMER shall take place. The CUSTOMER shall not be entitled to any rights not expressly granted to the CUSTOMER in these provisions.

5. Support

BITO provides support for enquiries from the CUSTOMER regarding functions of the BITO Cloud. BITO shall process enquiries via the contact details provided by BITO at the times indicated. The priority of the handling of the customer's requests is at the reasonable discretion of BITO. The support languages are English and German.

6. Availability, maintenance

Beeinträchtigung der berechtigten Interessen des Kunden, steht diesem ein Sonderkündigungsrecht zu.

- (5) Eine Anpassung an die individuellen Bedürfnisse oder die IT-Umgebung des Kunden schuldet BITO nicht.
- (6) Der Kunde erhält Zugriff auf den Speicherplatz, soweit dies zur Nutzung der BITO Cloud sowie zur Verarbeitung der Daten bei Nutzung der Software erforderlich ist. Der Kunde bleibt Inhaber der Daten.
- (7) BITO wird dem Stand der Technik entsprechende Maßnahmen zum Schutz der Daten vornehmen. BITO treffen jedoch keine Verwahrungs- oder Obhutspflichten hinsichtlich der Daten. Für eine ausreichende Sicherung der Daten ist der Kunde verantwortlich, soweit eine Datensicherung technisch möglich ist.
- (8) BITO ist berechtigt, sämtliche nach diesem Vertragsverhältnis geschuldeten Leistungen durch Drittunternehmen im In- und Ausland zu erbringen. BITO wahrt bei Einsatz von Drittunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums das rechtlich erforderliche Datenschutzniveau. Der Kunde erteilt hierzu bereits jetzt seine Zustimmung und wird diese nicht widerrufen, solange BITO die Leistungspflichten aus diesem Vertragsverhältnis erbringt und nicht gegen Gesetzesvorschriften der Bundesrepublik Deutschland verstößt. Erbringen Drittunternehmen Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis gegenüber dem Kunden, haftet BITO für deren Leistungserbringung wie für eigenes Handeln.

4. Nutzungsumfang und -rechte

- (1) Der Kunde erhält an der jeweils aktuellen Version der Software zum Betrieb der BITO Cloud für die vertraglich festgelegte Anzahl an Nutzern einfache, d. h. nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare, zeitlich auf die Dauer des Vertrags beschränkte Rechte, die Software nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.
- (2) Soweit nicht ausdrücklich gesetzlich zulässig, ist der Kunde nicht zu folgenden Handlungen berechtigt:
 - a. Kopieren und Bearbeiten der Software, Inkorporieren der Services in eigene Programme und Systeme.
 - b. Reverse Engineering, Kompilieren, Dekompilieren, Disassemblieren, Rückübersetzen oder Verfälschen des Quellcodes oder Erstellen abgeleiteter Werke sowie jedwede Tätigkeit, um an den Quellcode der Software zu gelangen.
 - c. Vermarktung, Vertrieb, Verkauf, Vermietung, Verleihe, Unterlizenzierung oder andere Formen der Übertragung der Software.
 - d. Vermeidung oder Hintergehung berechtigter Gebühren zugunsten von BITO und Überschreitung dieser Nutzungsrechte.
- (3) Der Kunde darf die Software nur im Rahmen seiner eigenen geschäftlichen Tätigkeit durch eigenes Personal nutzen. Dem Kunden ist eine weitergehende Nutzung der Software nicht gestattet.
- (4) Jede in der BITO Cloud genutzte Software steht im Eigentum von BITO, einem Unternehmen der BITO-Gruppe oder einem BITO-Lizenzgeber und ist durch deutsches und internationales Urheberrecht geschützt.
- (5) BITO weist den Kunden darauf hin, dass bei Nutzung der BITO Cloud gegebenenfalls Services eines oder mehrerer Drittunternehmen wie zum Beispiel Netz- oder Mobilfunkanbieter erforderlich sind, die eigenen Regelungen unterfallen. Zusätzliche Kosten und Gebühren sind stets vom Kunden zu tragen.
- (6) Eine physische Überlassung von Software an den Kunden erfolgt nicht. Rechte, die vorstehend nicht ausdrücklich dem Kunden eingeräumt werden, stehen dem Kunden nicht zu.

5. Support

BITO richtet für Anfragen des Kunden zu Funktionen der BITO Cloud einen Support ein. Anfragen werden über die von BITO angegebenen Kontaktdaten zu den dort angegebenen Zeiten bearbeitet. Die Reihenfolge der Bearbeitung der Kundenanfragen liegt im billigen Ermessen von BITO. Die Support-Sprachen sind englisch und deutsch.

6. Verfügbarkeit, Wartung

BITO shall endeavour to ensure that the CUSTOMER can use the BITO Cloud as uninterruptedly and without restrictions as possible. BITO shall not be liable for the functionality of the internet required for the use of the BITO Cloud. BITO is entitled to take the services out of operation for maintenance purposes, in particular to change and update the technical configuration or software. The CUSTOMER's access to the BITO Cloud and use of the functions are occasionally not possible or only partially possible, in particular when repairs, maintenance or developments are implemented on the BITO Cloud. BITO shall endeavour to keep the limitations on the use of the BITO Cloud for the customer as minimal as possible. The CUSTOMER shall immediately report any malfunctions to BITO.

7. Obligations of the CUSTOMER

- (1) The CUSTOMER shall protect the credentials transmitted against access by third parties and keep it safe in accordance with the current state of the art.
- (2) The CUSTOMER is obliged to prevent unauthorised access by third parties by taking appropriate measures. For this purpose, the CUSTOMER shall, if necessary, instruct his employees to comply with copyright law. Unauthorised access must be reported to BITO immediately. Passwords and credentials must be changed immediately if an unauthorised third party has gained access to them.
- (3) The CUSTOMER is obliged to use the services provided by BITO exclusively for the agreed purposes and only to the extent agreed. In particular, the CUSTOMER is not permitted to provide the services of the BITO Cloud to third parties for use or utilisation without the consent of BITO.
- (4) The CUSTOMER is obliged not to use the BITO Cloud and the storage space provided in a way that violates applicable law, official orders, third party rights or agreements with third parties or that could impair or endanger the functionality of the BITO Cloud. In particular, the CUSTOMER is prohibited from using the BITO services for fraudulent, criminal or otherwise illegal purposes.
- (5) The CUSTOMER guarantees that the content and data stored on the servers of the BITO Cloud as well as its use, processing and providing of content and data by BITO do not violate applicable law, official orders, rights of BITO or third parties (in particular technical property rights, trademark rights or copyrights) or agreements with third parties.
- (6) The CUSTOMER is obliged on his own responsibility to regularly back up his data appropriately if this is technically possible in the BITO Cloud (this varies according to the cloud product used by the CUSTOMER).
- (7) The CUSTOMER is responsible for compliance with retention periods under commercial and tax law as well as other statutory or official periods. The CUSTOMER shall take commercially reasonable measures for this purpose.
- (8) The CUSTOMER shall indemnify BITO on first demand against any claims made by third parties on the basis of a breach by the CUSTOMER of these terms or of applicable law.

8. Warranty

- (1) When using the BITO Cloud, the warranty provisions of tenancy law apply.
- (2) The CUSTOMER must notify BITO of any deficiencies without delay.
- (3) The warranty for only insignificant reductions in performance is excluded.
- (4) The strict liability of tenancy law for deficiencies that already existed when the contract was concluded is excluded.

9. Liability

- (1) BITO shall be liable without limitation in case of intent, gross negligence and culpable injury to life, body or health.
- (2) Irrespective of this, BITO shall be liable in case of a simple negligent breach of duty only if material contractual obligations are violated but limited to the damage foreseeable at the time of the conclusion of the contract and typical for the contract. Material contractual obligations are obligations which are necessary for the proper performance of the contract or which may not be

BITO bemüht sich, dass der Kunde die BITO Cloud möglichst unterbrechungsfrei und ohne Beschränkungen nutzen kann. BITO haftet nicht für die Funktionsfähigkeit des Internets, das für die Nutzung der BITO Cloud erforderlich ist. BITO ist berechtigt, die Leistungen zu Zwecken der Wartung, insbesondere zur Änderung und Aktualisierung der technischen Konfiguration bzw. der Software außer Betrieb zu nehmen. Ein Zugriff des Kunden auf die BITO Cloud und die Nutzung der Funktionen sind gelegentlich nicht oder nur teilweise möglich, insbesondere wenn Instandsetzungen, Wartungen oder Weiterentwicklungen an der BITO Cloud erfolgen. BITO bemüht sich, die Einschränkungen bei Nutzung der BITO Cloud für den Kunden so gering wie möglich zu halten. Der Kunde hat Störungen unverzüglich an BITO zu melden.

7. Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde hat die ihm übermittelten Zugangsdaten dem Stand der Technik entsprechend vor Zugriffen Dritter zu schützen und zu verwahren.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Zu diesem Zwecke wird der Kunde, soweit erforderlich, seine Mitarbeiter auf die Einhaltung des Urheberrechts hinweisen. Ein unberechtigter Zugriff ist BITO unverzüglich mitzuteilen. Passwörter und Zugangsdaten sind unverzüglich zu ändern, sollte ein nichtberechtigter Dritter womöglich Zugriff hierauf erlangt haben.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die von BITO bereitgestellten Leistungen ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken und nur im vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, die Leistungen der BITO Cloud ohne Einwilligung von BITO Dritten zur Nutzung oder Gebrauch zu überlassen.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, die BITO Cloud und der zur Verfügung gestellte Speicherplatz nicht in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen, Rechte Dritter oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt oder die Funktionsfähigkeit der BITO Cloud beeinträchtigen oder gefährden könnte. Insbesondere ist es dem Kunden verboten, die Services der BITO zu betrügerischen, strafbaren oder sonst illegalen Zwecken einzusetzen.
- (5) Der Kunde garantiert, dass die auf den Servern der BITO Cloud abgelegten Inhalte und Daten sowie dessen Nutzung, Verarbeitung und Bereitstellung von Inhalten und Daten durch BITO, nicht gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen, Rechte von BITO oder von Dritten (insbesondere technische Schutzrechte, Marken- bzw. Urheberrechte) oder Vereinbarungen mit Dritten verstoßen.
- (6) Ist in der BITO Cloud die Möglichkeit der Sicherung und des Downloads von Kunden-Daten eröffnet (dies variiert nach dem vom Kunden genutzten Cloud-Produkt), ist der Kunde verpflichtet, in eigener Verantwortung regelmäßig angemessene Datensicherungen vorzunehmen.
- (7) Für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen sowie sonstiger gesetzlicher oder behördlicher Fristen ist der Kunde verantwortlich. Zur Einhaltung der Pflichten in dieser Ziffer wird der Kunde wirtschaftlich angemessene Maßnahmen ergreifen.
- (8) Der Kunde wird BITO von jeglichen Ansprüchen, die Dritte aufgrund eines Verstoßes des Kunden gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes Recht geltend machen, auf erstes Anfordern freistellen.

8. Gewährleistung

- (1) Bei Nutzung der BITO Cloud gelten die Gewährleistungsvorschriften des Mietrechts.
- (2) Der Kunde hat BITO jegliche Mängel unverzüglich anzuzeigen.
- (3) Die Gewährleistung für nur unerhebliche Minderungen der Tauglichkeit der Leistung wird ausgeschlossen.
- (4) Die verschuldensunabhängige Haftung des Mietrechts für Mängel, die bereits bei Vertragsschluss vorlagen, ist ausgeschlossen.

9. Haftung

- (1) BITO haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Unbeschadet davon haftet BITO bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, allerdings beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht

breached in order to jeopardise the purpose of the contract, and on which the CUSTOMER may regularly rely on.

- (3) BITO shall only be liable for the loss of data in the event of simple negligence in accordance with the preceding paragraph and to the extent agreed therein if the CUSTOMER has regularly backed up his data so that lost data can be restored with reasonable effort; the limitation of liability in this paragraph shall not apply if the product used in the BITO Cloud does not enable a data backup function.
- (4) The above limitations of liability do not apply to liability under the Product Liability Act or to guarantees given in writing by one of the parties.
- (5) Liability for all other damages is excluded.
- (6) These limitations of liability shall also apply in favour of employees, representatives and organs of BITO.

10. Terms of remuneration and payment

- (1) For the use of the BITO Cloud, the CUSTOMER shall pay the fee agreed in the offer for the agreed period in advance to BITO in the agreed currency. Unless otherwise agreed, the remuneration shall be based on the BITO Cloud price list valid at the time of conclusion of the contract. All prices are net and are subject to the applicable indirect taxes (e.g. value added tax, etc.).
- (2) The CUSTOMER is responsible for all taxes and pays the remuneration to BITO without deduction of any taxes. The CUSTOMER is obliged - insofar as legally required according to the applicable legal system - to provide BITO with the tax identification information so that BITO can provide the services in accordance with the applicable tax regulations and the respective requirements of the tax authorities. The CUSTOMER indemnifies BITO for taxes, interest, penalties and fines on first demand resulting from a false declaration by the CUSTOMER. Insofar as a deduction or withholding of indirect taxes on the part of BITO is required, the CUSTOMER is obliged to pay any difference to the agreed net remuneration.
- (3) The fee payable by the CUSTOMER shall be adjusted in the event of changes in the number of users or other conditions in accordance with the conditions agreed in the offer.
- (4) The invoice is due for payment within 14 working days.
- (5) If the CUSTOMER violates these terms of use, applicable law, official orders or the rights of third parties when using the BITO Cloud, or if the CUSTOMER is in default with the payment of his remuneration, BITO shall be entitled to suspend the services. If the CUSTOMER is responsible for this, he shall remain obliged to pay the agreed remuneration during this period.
- (6) BITO is entitled to adjust the prices to be paid by the CUSTOMER according to this contractual relationship for the use of the BITO Cloud at its reasonable discretion to the development of the total costs according to the following conditions.
 - a. A price increase shall be considered and a price reduction shall be made if, for example, the costs (a) for the procurement of hardware and software, (b) for technology and technical service as well as the use of communication networks, (c) for energy, (d) for labour costs and services as well as CUSTOMER care (support, hotline, etc.) as well as (e) overhead costs (for administration, marketing, rents and interest) increase or decrease or other changes in the economic or legal parameters lead to a changed cost situation. Increases in one type of cost, for example labour costs, may only be used for a price increase to the extent that no compensation is made by possible decreases in costs in other areas, for example in the costs for hardware and software. In this adjustment BITO shall also take into account any cost reductions in an appropriate manner.
 - b. In exercising its reasonable discretion, BITO shall choose the respective times of a price adjustments in such a way that cost reductions are not taken into account according to standards that are less favourable for the CUSTOMER than cost increases, i.e. that cost reductions have at least the same effect on the price as cost increases.
 - c. The price adjustments do not apply to the periods for which the CUSTOMER has already paid the remuneration.

oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf.

- (3) BITO haftet für den Verlust von Daten bei leichter Fahrlässigkeit nach dem voranstehenden Absatz und in dem dort vereinbarten Umfang nur, wenn der Kunde seine Daten regelmäßig gesichert hat, sodass verlorene Daten mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können; die Haftungsbegrenzung in diesem Absatz gilt nicht, wenn das in der BITO Cloud genutzte Produkt keine Funktion der Datensicherung ermöglicht.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Rahmen schriftlich von einer Partei übernommener Garantien.
- (5) Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.
- (6) Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch zu Gunsten von Mitarbeitern, Vertretern und Organen von BITO.

10. Vergütungs- und Zahlungsbedingungen

- (1) Der Kunde hat für die Nutzung der BITO Cloud das im Angebot vereinbarte Entgelt für den vereinbarten Zeitraum im Voraus an BITO in der vereinbarten Währung zu zahlen. Sofern nicht anders vereinbart, richtet sich die Vergütung nach der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen BITO Cloud-Preisliste. Sämtliche Preise sind netto und gelten zzgl. der jeweils geltenden indirekten Steuern (zum Beispiel der Mehrwertsteuer usw.).
- (2) Der Kunde ist für sämtliche Steuern verantwortlich und leistet die Vergütung an BITO ohne Abzug jeglicher Steuern. Der Kunde ist – soweit je nach anwendbarer Rechtsordnung rechtlich erforderlich – verpflichtet, BITO die Informationen zur Steueridentifikation zur Verfügung zu stellen, damit BITO die Leistungen den jeweils geltenden Steuervorschriften und den jeweiligen Anforderungen der Finanzbehörden entsprechend erbringen kann. Der Kunde stellt BITO für Steuern, Zinsen, Strafen und Bußgelder auf erstes Anfordern frei, die sich aus einer falschen Erklärung des Kunden ergeben. Soweit ein Abzug oder Einbehalt indirekter Steuern seitens BITO erforderlich ist, ist der Kunde zur Zahlung einer etwaigen Differenz zur vereinbarten Netto-Vergütung verpflichtet.
- (3) Das vom Kunden zu zahlende Entgelt wird bei Änderungen in der Anzahl der Nutzer oder sonstiger Konditionen gemäß den im Angebot vereinbarten Konditionen angepasst.
- (4) Die Rechnung ist innerhalb von 14 Werktagen zur Zahlung fällig.
- (5) Verstößt der Kunde bei Nutzung der BITO Cloud gegen diese Nutzungsbedingungen, gegen geltendes Recht, behördliche Anordnungen oder Rechte Dritter oder ist der Kunde mit der Bezahlung seiner Vergütung in Verzug, ist BITO berechtigt, die Leistungen zu sperren. Hat der Kunde dies zu verantworten, bleibt er zur Zahlung der vereinbarten Vergütung während dieser Zeit verpflichtet.
- (6) BITO ist berechtigt, die nach diesem Vertragsverhältnis vom Kunden zu zahlende Vergütung zur Nutzung der BITO Cloud nach billigem Ermessen an die Entwicklung der Gesamtkosten nach den nachstehenden Bedingungen anzupassen.
 - a. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich zum Beispiel die Kosten (a) für die Beschaffung von Hard- und Software, (b) für die Technik und den technischen Service sowie die Nutzung von Kommunikationsnetzen, (c) für Energie, (d) für die Lohn- und Dienstleistung sowie die Kundenbetreuung (Support, Hotline usw.) sowie (e) die Gemeinkosten (für Verwaltung, Marketing, Mieten und Zinsen) erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der wirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Steigerungen bei einer Kostenart, zum Beispiel den Lohnkosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen erfolgt, etwa bei den Kosten für Hard- und Software. Bei dieser Anpassung wird BITO auch etwaige Kostenminderungen in angemessener Weise berücksichtigen und anrechnen.
 - b. BITO wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.
 - c. Die Preis Anpassungen gelten nicht für die Zeiträume, für die der Kunde bereits die Vergütung geleistet hat.

- d. In the event of an increase of more than 10%, the CUSTOMER shall be entitled to terminate the contractual relationship in text form with a notice period of six weeks before the increase takes effect; if the CUSTOMER exercises this right of termination, the prices that have not been increased shall be charged until the termination takes effect. BITO shall inform the CUSTOMER of this right of termination together with each announcement. An increase in prices within 12 months after conclusion of the contract is prohibited.
 - d. Bei einer Erhöhung von mehr als 10 % ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von sechs Wochen zum Inkrafttreten der Erhöhung in Textform zu kündigen; macht der Kunde von diesem Kündigungsrecht Gebrauch, so werden bis zum Wirksamwerden der Kündigung die nicht erhöhten Preise berechnet. Auf dieses Kündigungsrecht wird BITO den Kunden zusammen mit jeder Ankündigung hinweisen. Eine Erhöhung der Preise innerhalb von 12 Monaten nach Vertragsabschluss ist ausgeschlossen.
- (7) BITO will transparently present the corresponding changes to the CUSTOMER. However, BITO is not obliged to disclose the internal calculation.
- (7) BITO wird die entsprechenden Veränderungen gegenüber dem Kunden transparent darlegen. BITO ist hierbei jedoch nicht zur Offenlegung der internen Kalkulation verpflichtet.

11. Contract term and termination

- (1) The BITO Cloud Contract is concluded for an indefinite period unless the parties have agreed a term.
- (2) The contract has a minimum term of 2 years and may thereafter be terminated by either party with 12 months' notice to the end of the year.
- (3) The right to terminate without notice for good cause remains unaffected. The termination must be in writing. BITO shall be entitled to terminate without notice in particular if the CUSTOMER fails to make due payments despite a reminder and the setting of a grace period or if the CUSTOMER violates the contractual provisions regarding the use of the BITO Cloud. Termination without notice requires in any case that the other party is warned in writing and requested to eliminate the alleged reason for termination without notice within a reasonable period of time.
- (4) BITO shall delete all of the CUSTOMER's data remaining in the BITO Cloud in an unrecoverable manner 30 days after termination of the contractual relationship. If the specific cloud product offers the CUSTOMER the option to back up stored data, the CUSTOMER is solely responsible for downloading all data to his local IT system immediately after the termination takes effect and in good time before the deletion date.

12. Data protection; Secrecy

- (1) The parties shall comply with the applicable data protection provisions applicable to them in each case.
- (2) From the perspective of data protection law and contract law, the CUSTOMER remains the owner of all data in the BITO Cloud, in particular personal data of third parties. When processing personal data, the CUSTOMER is responsible for complying with the regulations of data protection law, in particular the European General Data Protection Regulation.
- (3) BITO is entitled to use the CUSTOMER's data according to the CUSTOMER's instructions and the specifications of this contract in order to provide the services from this contractual relationship.
- (4) If BITO obtains access to the CUSTOMER's personal data in the course of providing the service, the parties shall conclude a corresponding data processing agreement before the start of the processing. In this case, BITO shall process the relevant personal data solely in accordance with the provisions set out therein and in accordance with the instructions of the CUSTOMER.
- (5) The parties undertake not to disclose, pass on or otherwise use any confidential information and business secrets of one party which the other party learns in connection with this contract and its implementation. Confidential information is information which is marked as confidential or the confidentiality of which is evident from the circumstances, irrespective of whether it has been communicated in written, electronic, embodied or oral form. The obligation to maintain confidentiality shall not apply if the other party is obliged to disclose the confidential information by law or by virtue of a final or legally binding decision of an authority or court.
- (6) BITO shall take appropriate measures to protect the availability, confidentiality and integrity of the CUSTOMER's data.

13. Contract amendments

- (1) BITO is entitled to make changes to the agreed services if (a) there is an important reason that was not foreseeable at the time of the conclusion of the contract (if, for example, the services can or may no longer be provided in the agreed manner for technical or legal, statutory or official reasons or the changes are necessary for security reasons) and (b) the changes are

11. Vertragslaufzeit und Beendigung

- (1) Der BITO Cloud-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, wenn die Parteien nicht eine Laufzeit vereinbart haben.
- (2) Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von 2 Jahren und kann danach von beiden Parteien mit einer Kündigungsfrist von 12 Monaten zum Jahresende gekündigt werden.
- (3) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Zur fristlosen Kündigung ist BITO insbesondere berechtigt, wenn der Kunde fällige Zahlungen trotz Mahnung und Nachfristsetzung nicht leistet oder die vertraglichen Bestimmungen über die Nutzung der BITO Cloud verletzt. Eine fristlose Kündigung setzt in jedem Falle voraus, dass der andere Teil schriftlich abgemahnt und aufgefordert wird, den vermeintlichen Grund zur fristlosen Kündigung in angemessener Zeit zu beseitigen.
- (4) BITO wird sämtliche in der BITO Cloud verbleibende Daten des Kunden 30 Tage nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unwiederherstellbar löschen. Bietet das konkrete Cloud-Produkt dem Kunden die Möglichkeit, gespeicherte Daten zu sichern, so ist der Kunde allein dafür verantwortlich, alle Daten unverzüglich nach Wirksamwerden der Kündigung und rechtzeitig vor dem Löschdatum auf sein lokales IT-System herunterzuladen.

12. Datenschutz; Geheimhaltung

- (1) Die Parteien werden die für sie jeweils geltenden anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.
- (2) Der Kunde bleibt aus Sicht des Datenschutzrechts und des Vertragsrechts Inhaber aller Daten in der BITO Cloud, insbesondere personenbezogener Daten Dritter. Der Kunde ist bei der Verarbeitung personenbezogener Daten dafür verantwortlich, die Regelungen des Datenschutzrechts, insbesondere der DSGVO, einzuhalten.
- (3) BITO ist zur Erbringung der Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis berechtigt, die Daten des Kunden nach dessen Weisungen und den Vorgaben dieses Vertrages zu nutzen.
- (4) Erlangt BITO im Rahmen der Leistungserbringung Zugriff auf personenbezogene Daten des Kunden, werden die Parteien vor Beginn der Verarbeitung einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abschließen. In diesem Fall wird BITO die entsprechenden personenbezogenen Daten allein nach den dort festgehaltenen Bestimmungen und nach den Weisungen des Kunden verarbeiten.
- (5) Die Parteien verpflichten sich, über alle vertraulichen Informationen und Geschäftsgeheimnisse einer Partei, die die andere Partei im Zusammenhang mit diesem Vertrag und dessen Durchführung erfährt, Stillschweigen zu bewahren und diese nicht gegenüber Dritten offenzulegen, weiterzugeben noch auf sonstige Art zu verwenden. Vertrauliche Informationen sind dabei solche, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen ergibt, unabhängig davon, ob sie in schriftlicher, elektronischer, verkörperter oder mündlicher Form mitgeteilt worden sind. Die Pflicht zur Geheimhaltung gilt nicht, soweit die andere Partei gesetzlich oder aufgrund bestands- bzw. rechtskräftiger Behörden- oder Gerichtsentscheidung zur Offenlegung der vertraulichen Information verpflichtet ist.
- (6) BITO ergreift angemessene Maßnahmen, um die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der Daten des Kunden zu schützen.

13. Vertragsänderungen

- (1) BITO ist zu Änderungen der vertraglich geschuldeten Leistungen berechtigt, wenn (a) ein wichtiger, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarer Grund vorliegt (wenn zum Beispiel die Leistungen in der vereinbarten Form aus technischen oder rechtlichen, gesetzlichen oder behördlichen Gründen nicht mehr erbracht werden können oder dürfen

reasonable for the CUSTOMER (if, for example, they are not disadvantageous for the CUSTOMER, in particular because they enhance or improve the scope of services and functions or add new functions, take account of new technical developments or are necessary to maintain functionality in the future).

- (2) BITO is entitled to adjust non-essential provisions of these Terms of Use (a) in the event of developments unforeseeable and beyond BITO's control at the time of the conclusion of the contract, if the balance of the contract is significantly disturbed as a result, or (b) in order to close regulatory gaps that arose after the conclusion of the contract and significantly complicate the execution of the contract (for example due to the invalidity of individual provisions of these terms of use following a change in case law or legislation). The right to adjust these Terms of Use does not exist for provisions that concern essential contractual obligations, the term or the termination of the contractual relationship.
- (3) BITO shall notify the CUSTOMER in text form of changes to the agreed services as well as adjustments to these terms of use at least 6 weeks before they should take effect. In the case of any change that is unfavourable or disadvantageous for the CUSTOMER, the CUSTOMER has the right to object to the contract change in text form with the consequence that no contract change takes place. However, BITO shall be entitled to terminate the contractual relationship within a period of one month after receipt of the CUSTOMER's objection to a contractual change, subject to a reasonable period of notice.
- (4) The continued use of the BITO Cloud constitutes the CUSTOMER's consent to a contract amendment. BITO shall specifically draw the CUSTOMER's attention to the significance of his or her behaviour when notifying him or her of the change to the contract.

14. Force majeure

- (1) As long as and insofar as a case of force majeure exists, BITO shall be temporarily released from its obligations to perform.
- (2) Force majeure is a non-operational event caused externally by elementary forces of nature or other extraordinary environmental events or by the actions of third parties, which is unforeseeable according to human insight and experience, cannot be prevented or rendered harmless by economically reasonable means even by the utmost care reasonably to be expected in the circumstances, and is also not to be accepted because of its frequency.
- (3) The parties agree that industrial action or other operational disruptions, power or network failures, failure of other supply or telecommunication networks, blockades, embargoes, riots and measures and orders of governments, terrorist acts or war shall be deemed to be cases of force majeure.
- (4) The parties clarify that cyber attacks by third parties constitute a case of force majeure if BITO has met the necessary requirements for the security of its service provision at the time of the cyber attack.
- (5) Due to the dangers and risks of the provision of services in emergency situations comparable to the Corona crisis (Covid 19 infections), the parties also clarify that delays and disruptions of services on the part of BITO, its subcontractors and sub-suppliers, its service providers and suppliers engaged for the provision of services as well as other third party companies required for the services by BITO, which are the direct or indirect consequence of virus infections of national scope such as in particular the Corona crisis in Germany, Europe or other countries and comparable circumstances, are also to be regarded as cases of "force majeure". The fact that future disruptions in the provision of services by BITO due to the existing or known Corona crisis are foreseeable at the time of the conclusion of the contract between the parties shall not exclude their qualification as force majeure.

15. Final Provisions

- (1) BITO is entitled to transfer the rights and obligations arising from this contract to third parties without the consent of the CUSTOMER. In this case, the CUSTOMER is entitled to terminate the contract extraordinarily without notice.
- (2) Both parties are entitled to make the contractual relationship public for reference purposes. The publication of trademarks, distinctive signs and other company logos is only permitted with the prior consent of the respective other party. Each party is entitled to freely revoke the use of its

oder die Änderungen aus Gründen der Sicherheit erforderlich sind) und (b) die Änderungen für den Kunden zumutbar sind (wenn sie zum Beispiel nicht nachteilig für den Kunden sind, insbesondere weil sie den Leistungs- und Funktionsumfang weiterentwickeln, verbessern oder um neue Funktionen ergänzen, technischen Neuentwicklungen Rechnung tragen oder zur Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit in der Zukunft erforderlich sind).

- (2) BITO ist berechtigt, nicht wesentliche Regelungen dieser Nutzungsbedingungen anzupassen, (a) bei zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seitens der BITO nicht vorhersehbaren und nicht beeinflussbaren Entwicklungen, wenn deshalb die Ausgewogenheit des Vertrages erheblich gestört ist, oder (b) um nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken zu schließen, die die Durchführung des Vertrages erheblich erschweren (zum Beispiel wegen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nach einer Rechtsprechungs- oder Gesetzesänderung). Das Recht zur Anpassung dieser Nutzungsbedingungen besteht nicht für Regelungen, die wesentliche Vertragspflichten, die Laufzeit oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses betreffen.
- (3) BITO teilt den Kunden Änderungen der vertraglich geschuldeten Leistungen sowie Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen mindestens 6 Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mit. Bei jeder Änderung, die für den Kunden ungünstig oder nachteilig ist, steht dem Kunden ein Recht zum Widerspruch gegen die Vertragsänderung in Textform mit der Folge zu, dass keine Vertragsänderung erfolgt. BITO ist nach einem Widerspruch des Kunden gegen eine Vertragsänderung jedoch binnen der Frist eines Monats nach Zugang des Widerspruchs des Kunden berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen.
- (4) Die fortgesetzte Nutzung der BITO Cloud stellt die Zustimmung des Kunden zu einer Vertragsänderung dar. BITO weist den Kunden bei Mitteilung über die Vertragsänderung auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hin.

14. Höhere Gewalt

- (1) Solange und soweit ein Fall höherer Gewalt vorliegt, ist BITO zeitweise von den Leistungspflichten befreit.
- (2) Höhere Gewalt ist ein betriebsfremdes, von außen durch elementare Naturkräfte oder sonstige außergewöhnliche Umweltereignisse oder durch Handlungen Dritter herbeigeführtes Ereignis, das nach menschlicher Einsicht und Erfahrung unvorhersehbar ist, mit wirtschaftlich zumutbaren Mitteln auch durch die äußerste, nach der Sachlage vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht verhütet oder unschädlich gemacht werden kann und auch nicht wegen seiner Häufigkeit in Kauf zu nehmen ist.
- (3) Die Parteien vereinbaren, dass Arbeitskampf oder andere Betriebsstörungen, Strom- oder Netzausfälle, Ausfall anderer Versorgungs- oder Telekommunikationsnetze, Blockaden, Embargos, Unruhen sowie Maßnahmen und Anordnungen von Regierungen, terroristischer Handlungen oder Krieg als Fälle höherer Gewalt anzusehen sind.
- (4) Die Parteien stellen klar, dass Cyberangriffe dritter Personen einen Fall höherer Gewalt darstellen, wenn BITO die erforderlichen Anforderungen an die Sicherheit ihrer Leistungserbringung zum Zeitpunkt des Cyberangriffs erfüllt hat.
- (5) Wegen der Gefahren und Risiken der Leistungserbringung in Notlagen vergleichbar zur Corona-Krise (Covid-19-Infektionen) stellen die Parteien zudem klar, dass Verzögerungen und Leistungsstörungen auf Seiten der BITO, deren Nach- und Subunternehmer, deren zur Leistungserbringung eingeschalteten Dienstleister und Lieferanten sowie sonstiger zur Leistungserbringung der BITO erforderlichen Drittunternehmen, die direkte oder mittelbare Folge von Virus-Infektionen von nationaler Tragweite wie insbesondere der Corona-Krise in Deutschland, Europa bzw. sonstigen Staaten und vergleichbaren Umständen sind, ebenfalls als Fälle „höherer Gewalt“ anzusehen sind. Dass zukünftige Störungen bei Leistungserbringung der BITO aufgrund der bestehenden oder bekannten Corona-Krise zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages zwischen den Parteien vorhersehbar sind, schließt deren Qualifikation als höhere Gewalt nicht aus.

15. Schlussbestimmungen

- (1) BITO ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne Zustimmung des Kunden auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- (2) Beide Parteien sind berechtigt, das Vertragsverhältnis zu Referenzzwecken öffentlich zu machen. Die Veröffentlichung von Marken, Kennzeichen und anderen Unternehmenszeichen ist nur nach vorheriger Einwilligung der jeweils anderen Partei erlaubt. Jede Partei ist berechtigt,

trademarks, distinctive signs and other company logos by the other party at any time and without reason.

die Verwendung seiner Marken, Kennzeichen und anderen Unternehmenszeichen seitens der anderen Partei jederzeit und ohne Grund frei zu widerrufen.

- (3) There are no verbal side agreements to this contract. Amendments to this contract must be made in writing.
- (4) The law of the place where BITO has its registered office shall apply, excluding the conflict of laws provisions and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11.4.1980 (UN Sales Convention).
- (5) The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this contract shall be BITO's registered office.
- (6) The contractual language is German. Any translations into other languages are solely for the information of the CUSTOMERS but are not legally binding. In the event of a contradiction between the German version and a translated version (for example due to a different or delayed translation), the German version shall always prevail.
- (7) Should individual provisions of this contract be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The parties shall replace such provisions with valid and enforceable provisions which correspond as closely as possible to the meaning and economic purpose as well as the intention of the parties at the time of conclusion of the contract. The same shall apply in the event of a contractual gap.

- (3) Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.
- (4) Es gilt die Rechtsordnung am Sitz von BITO unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).
- (5) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von BITO.
- (6) Die Vertragssprache ist deutsch. Etwaige Übersetzungen in andere Sprachen dienen allein der Information der Kunden, sie sind jedoch nicht rechtsverbindlich. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser deutschen Fassung und einer übersetzten Fassung (etwa wegen einer anderen oder verspäteten Übersetzung), ist stets die deutsche Fassung maßgeblich.
- (7) Sollten einzelne Regelungen dieses Vertrags unwirksam oder nicht durchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen hiervon unberührt. Die Parteien werden solche Regelungen durch wirksame und durchführbare Regelungen ersetzen, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck sowie dem Willen der Parteien bei Vertragsschluss möglichst gleichkommen. Entsprechendes gilt im Falle einer Vertragslücke.

Status: 31.01.2022

Stand: 31.01.2022